

TOUR OPERATOR



ANDEAN
EXPLORER'S
CUSCO

CONDICIONES DE USO

POLITICAS

RESERVAS PAGOS Y

CANCELACIONES





CONDIIONES DE USO DE LA PAGINA

INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL con R. U. C. N° 20490359347 y domicilio en Calle Raúl Salizar C-7 APV Salineras San Sebastián Cusco - Perú, en su calidad de Agencia de Viajes y Turismo, en adelante "LA AGENCIA", está comprometida con la privacidad y bienestar de sus clientes; por tales razones y en cumplimiento de lo previsto en la Ley Peruana N° 29733 - "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento - Decreto Supremo N° 003-2013 JUS, y en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR ("El Reglamento"), así como en sus normas complementarias, modificatorias y/o de cualquier otra índole, ha adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para que la información que nos es proporcionada y/o a la que tenemos acceso, esté conveniente y permanentemente protegida, como sigue:

CONDICIONES DE COMPRA

INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, en su calidad de Agencia de Viajes y Turismo, sugiere la atenta lectura de los TÉRMINOS Y CONDICIONES que aparecen en www.andeanexplorerscusco.com (en adelante el "Sitio Web") ya que el uso de su "Sitio Web" está condicionado a la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al usar el "Sitio Web", el Usuario manifiesta su aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, los mismos que pueden ser eventualmente modificados, siendo que cualquier modificación será efectiva inmediatamente se efectivice y nunca de manera retroactiva.

Definiciones:

"Usuario": Es cualquier persona de nacionalidad peruana o extranjera, que viaja temporalmente y usa el "Sitio Web" de INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL., con el fin de contratar los servicios turísticos que brinda "LA AGENCIA", por medio de este.

"Proveedor": Persona jurídica o persona natural que proporciona de manera directa los servicios turísticos al "Usuario", contratados, reservados o adquiridos por este a través del "Sitio Web" de INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL.

DECLARACION EXPRESA Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

Al aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, el "Usuario", de manera expresa, declara lo siguiente:

- Ser mayor de edad y tener plenas capacidades legales para celebrar contratos.
- Que utilizará el "Sitio Web" para adquirir servicios turísticos.
- Que estará atento a la información que INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL. le remita a la dirección de correo electrónico que proporcione para tal efecto, ya que se dará por hecho que tomó conocimiento oportuno de la confirmación de su reserva o de algún inconveniente o variación de la misma, con el envío de dicha información a la dirección de correo electrónico que proporcionó a "LA AGENCIA".
- Que está informado de las condiciones que se requieren en cada destino turístico seleccionado o en los países de tránsito, habiendo verificado, con la debida anticipación, las condiciones de ingreso a dicho país o al destino final seleccionado, las condiciones sobre requerimiento de licencias de conducir, vacunas, permisos para el ingreso de menores y/o

Certified Company:



Salineras C-7
San Sebastián
Cusco - Perú

Tel: +51 984 827729
Mail: info@andeanexplorerscusco.com
Web: andeanexplorerscusco.com



salidas de menores de edad del Perú. Asimismo, que está en pleno conocimiento que los requisitos de viaje pueden variar según el destino seleccionado.

- Que declara que toda la información brindada, es real, exacta, actual y completa.
- INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, tomará como información cierta y válida, aquella ingresada por el "Usuario", al momento de hacer su reserva, considerando que ha ingresado correctamente sus datos (nombres y apellidos), tal como aparecen en su documento de identidad válido y vigente (ID/DNI/Pasaporte o Carné de Extranjería). Una vez reservado(s) y/o pagado(s) el/los servicios, no será posible corregirlo(s) y/o modificarlo(s).
- Las tarifas se encuentran expresadas en Dólares de los Estados Unidos de América (USD), con el tipo de cambio vigente en Soles y están sujetas a disponibilidad y/o hasta agotar stock.
- Estas condiciones aplican para el itinerario y fechas de viaje de acuerdo con lo solicitado y designado por el "Usuario".
- Es obligación del "Usuario", el correcto llenado de datos, la selección de fechas, destinos y demás especificaciones para la adquisición del servicio, quedando INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, exonerada de toda responsabilidad, ya que lo datos son proporcionados y llenados por el "Usuario".
- Es requisito indispensable que el "Usuario" posea la mayoría de edad para la adquisición de nuestros servicios a través del "Sitio Web".

INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, declara lo siguiente:

- Que es una empresa peruana, constituida bajo las leyes de Perú.
- Que cuenta con todos los permisos sectoriales para comercializar los servicios turísticos ofrecidos.
- Que se dedica a actuar como intermediaria entre las empresas proveedoras de servicios turísticos de diferentes géneros y los usuarios, a través de su "Sitio Web", proporcionando de manera enunciativa, más no limitativa, el servicio de reservas de transporte terrestre y aéreo; la reserva de hoteles y establecimientos de hospedaje; la reserva de sitios de atracción turística; la reserva de paquetes de viaje, entre otros. Como consecuencia, una vez que las reservaciones le sean confirmadas al "Usuario", por medio del "Sitio Web", y que el contenido de los servicios turísticos que haya elegido, le sea satisfactorio, se concluirá con la prestación del servicio de intermediación, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados por el(los) "Proveedor" (es), de manera directa.

USO DEL SITIO WEB

El "Sitio Web" de "LA AGENCIA", se debe utilizar solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y el "Usuario" no lo podrá emplear para ningún otro propósito, incluido, pero sin limitación alguna, a realizar alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. El "Sitio Web" y el contenido de este, como, de manera enunciativa más no limitativa, los textos, párrafos, enunciados, combinaciones específicas de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, íconos, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, etc., son propiedad exclusiva de INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL o cuentan con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso; por lo tanto no se los puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido, sin tener la autorización previa, expresa y por escrito, de INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, excepto, en los casos en que descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en el "Sitio Web" o descargue o imprima el material que le sea enviado a su dirección de correo electrónico, por parte de INVERSIONES TURISTICAS ANDEAN EXPLORER'S CUSCO EIRL, en ambas situaciones,

Certified Company:



Salineras C-7
San Sebastián
CUSCO - Perú

Tel: +51 984 827729
Mail: info@andeanexplorerscusco.com
Web: andeanexplorerscusco.com



podrá utilizarlo, única y exclusivamente, para uso personal, quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del contenido del “Sitio Web” o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. El uso no autorizado que se haga de este sitio web o cualquier reproducción total o parcial del “Sitio Web” y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad intelectual y otras normas peruanas. Tenga presente que cada “Proveedor” tiene sus propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos. Cuando revise las regulaciones, sin perjuicio de los demás temas de su interés, preste atención a los siguientes puntos:

Ponemos a su disposición los siguientes términos y condiciones que regulan el uso del “Sitio Web”, como paso previo para para gestionar la adquisición de un servicio turístico, por lo que resulta de suma importancia que sean atentamente leídos, antes de contratar y/o proceder con la compra.

Nos reservamos el derecho de realizar en nuestro “Sitio Web” (www.andeanexplorerscusco.com) y en cualquier momento, los cambios que resulten necesarios.

POLITICA DE RESERVAS, PAGOS Y CANCELACIONES

Para realizar la reservación requeriremos solicitar la información del pasajero para elaborar el file de reserva del pasajero.

3.- Para realizar su reservación requerimos que nos envíe la siguiente información:

- Servicio Solicitado
- Fecha de Salida
- Nombres Completos:
- Numero de Pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Fecha, Hora Vuelo de Llegada
- Fecha Validez del Pasaporte
- Requerimientos extra
- Restricciones alimentarias y/o otros.

Adicionalmente, requerimos que realice el pago por adelantado del 30-50%*¹ (monto no reembolsable que cubrirán los gastos básicos del servicio), el que puede hacerlo en dos modalidades:

- a) Haciendo un depósito en nuestra cuenta de banco la que le enviaremos al recibir su información completa.
- b) Vía Pago en línea a través de nuestra web <http://www.andeanexplorerscusco.com>, según las indicaciones del área operaciones.

Por favor verifique las políticas de reserva, pago y cancelaciones en nuestra [web](http://www.andeanexplorerscusco.com), zona Pago en Línea. **Los gastos de envió y transferencias serán pagados por el pasajero.**

Certified Company:



Salineras C-7
San Sebastián
Cusco - Perú

Tel: +51 984 827729
Mail: info@andeanexplorerscusco.com
Web: andeanexplorerscusco.com



El saldo será pagado en efectivo el día antes del inicio de sus servicios o el día de arribo a Cusco.

El requerimiento tiene el siguiente estado según plazos y fechas de pago:

- **RECIBIDO:** Los precios y disponibilidades de la etapa de consultas no son garantizados. Este estado se da al recibir la lista de pasajeros y la información necesaria para reserva
- **CONFIRMADO:** Los precios, disponibilidades, y servicios ofertados en la etapa de consulta están 100% confirmados. Este Estado se da al recibir el 30 - 50% de prepago (según el servicio: Camino inca 2 días y 4 días son el 50% otros serán 30%), o 100% del pago, además de la información solicitada.
- **CANCELACIONES:**
Al cancelar la reserva
 - Hasta 30 días antes de inicio de los servicios se cobrará de penalidad el 100% del prepago realizado por la reserva.
 - De 29 a 15 antes de la fecha de llegada se cobrará de penalidad 50% del total del costo de los servicios

Certified Company:



Salineras C-7
San Sebastián
Cusco - Perú

Tel: +51 984 827729
Mail: info@andeanexplorerscusco.com
Web: andeanexplorerscusco.com