



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Inversiones Turísticas Andean Explorer´s Cusco

Estamos dedicados a la prestación de servicios turísticos, especializados en el turismo de naturaleza y aventura en alianza y coordinación con las comunidades involucradas, nuestros servicios especializados en caminatas, tours eco cultural y tours tradicionales nos hacen un tour operador de destino altamente calificado.

Nuestros Compromisos son:

- ▶ Controlar de manera efectiva todos los procesos, con especial atención en la eficiencia y eficacia de nuestros servicios, para lograr satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de nuestras partes interesadas.
- ▶ Cumplir con la normativa legal vigente, relacionada al sector turismo, acuerdos contractuales o de otra índole, aplicables a los procesos y en el ámbito de nuestros servicios para con nuestros clientes, trabajadores, proveedores, comunidades, autoridades locales, nacionales e internacionales, respetando sus derechos.
- ▶ Proteger el medio ambiente, biodiversidad y su entorno, a través de la implementación de medidas orientadas al consumo sostenible de recursos y prevención de la contaminación ambiental que pudiera originarse por nuestras actividades o servicios.
- ▶ Mejorar continuamente el desempeño y eficacia de los procesos internos y externos dentro del marco de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- ▶ Colaborar en el desarrollo socioeconómico de las comunidades que están involucradas en nuestras operaciones y productos turísticos sin discriminación y con igualdad de oportunidades.
- ▶ Garantizar la participación activa de los colaboradores en el funcionamiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

 ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Andean Explorer's Cusco
Elena González Flórez
GERENTE DE OPERACIONES

 ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Andean Explorer's Cusco
Elena González Flórez
GERENTE DE OPERACIONES

 ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Andean Explorer's Cusco
Jorge Luis Umeres Arce
GERENTE

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre:	Elena Gonzalez Flórez	Elena Gonzalez Flórez	Jorge Umeres Arce
Cargo:	Coordinador SIG (E)	Representante de la Dirección	Gerente General
Fecha:	31.01.24	31.01.24	01.02.24



Código: POL-SIG-001	Versión (Fecha de Actualización): 05 (01.02.24)
----------------------------	--

POLICY OF THE INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Tourist Investments Andean explorer's Cusco

We are dedicated to the provision of tourist services, specialized in nature tourism and adventure in alliance and coordination with the communities involved, our specialized services in hiking, eco-cultural tours and traditional tours make us a highly qualified tour operator of destination.

Our Commitments are:

- ▶ Effectively control all processes, with special attention to the efficiency and effectiveness of our services, to meet the needs and expectations of our customers and our stakeholders.
- ▶ Comply with the current legal regulations, related to tourism industry, contractual or other agreements, applicable to the processes and in the scope of our services to our clients, workers, suppliers, communities, local, national and international authorities, respecting their rights.
- ▶ Protect the environment, biodiversity and its environment, through the implementation of measures aimed at sustainable consumption of resources and prevention of environmental pollution that could arise from our activities or services.
- ▶ Continuously improve the performance and effectiveness of internal and external processes within the framework of our Integrated Management System.
- ▶ Collaborate in the socioeconomic development of the communities that are involved in our tourism operations and products without discrimination and with equal opportunities.
- ▶ Guarantee the active participation of the collaborators in the operation and improvement of the Integrated Management System.


ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Elena González Flórez
Elena González Flórez
GERENTE DE OPERACIONES


ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Elena González Flórez
Elena González Flórez
GERENTE DE OPERACIONES


ANDEAN EXPLORER'S CUSCO
Jorge Luis Umeres Arce
Jorge Luis Umeres Arce
GERENTE

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre:	Elena Gonzalez Flórez	Elena Gonzalez Flórez	Jorge Umeres Arce
Cargo:	Coordinador SIG (E)	Representante de la Dirección	Gerente General
Fecha:	31.01.24	31.01.24	01.02.24





**ANDEAN
EXPLORER'S**
CUSCO | TOUR
OPERATOR

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:	POL-SIG-001	Versión (Fecha de Actualización):	05 (01.02.24)
---------	--------------------	-----------------------------------	----------------------

Certified Company:



Salineras C-7
San Sebastián
Cusco - Perú

Tel: +51 984 827729
Mail: info@andeanexplorerscusco.com
Web: andeanexplorerscusco.com